

PODROBNÝ POPIS ZÁKLADNÍCH ÚKONŮ POSKYTOVANÝCH PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou 389/2013 Sb., kterou se mění prováděcí vyhláška 505/2006 Sb.

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Pečovatelská služba zajišťuje základní sociální poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jedná se hlavně o informace týkající se možnosti řešení nepříznivé sociální situace osoby a hledání zdrojů pomoci, příspěvku na péči, návaznosti Pečovatelské služby Generace Care z.ú., na další instituce (např. domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, lékaře, dodavatele stravy, hospice, kompenzační pomůcky, úklidové firmy, pedikúru, apod.) či poskytnutí kontaktu na jiné sociální služby nebo zdravotnická zařízení. **Základní sociální poradenství je bezplatné.**

1. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

1.1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Doprovod uživatele ke stolu, u imobilního uživatele podání stolku k posteli, podání jídla a pití na stůl či stolek dle zásad stolování a přání uživatele (prostírání, příbor, pouze lžíce atd.), servírování jídla. Podpora k samostatnému konzumování jídla nebo podání jídla pečovatelem/kou. Asistence při nakrájení stravy na sousta, mletí či mixování hotové stravy, ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, nachystání jídla z jídonosiče či obdobné nádoby na talíř. Nalítí nápoje do hrnečku nebo sklenice, popřípadě přihřátí na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, dochucení podle přání uživatele.

1.2 Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nachystání oblečení, oblékání a svlékání oblečení, přidržení při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů. Postup pracovníka/ci naučí uživatel či jeho blízcí, případně odborník specialista, což zajistí uživatel.

1.3 Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Pracovník/ice pomůže bezpečně se přemístit ve vnitřním prostoru na požádané místo. Slovně nebo názorně ukazuje, kam má uživatel jít. Pokud uživatel není schopen chůze a má k dispozici invalidní vozík, lze jej pro přemísťování po vnitřním prostoru použít a dopravit uživatele na potřebné místo (na WC, ke stolu, do koupelny, ... apod.).

1.4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík - dopomoc

U částečně mobilního uživatele dopomoc při zvedání, přistavení vozíku či chodítka, přidržení při přisedání na vozík. U plně mobilního uživatele je úkon poskytován pouze, pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka,). Postel uživatele by měla být dostatečně vysoká nebo polohovací, vybavena hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovník/ice jej může odmítnout.

2. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

2.1 Pomoc při úkonech osobní hygieny

Ranní a večerní hygiena

Omytí a osušení obličeje, podpaží a genitálií, případně celého těla, promazání kůže dle potřeby. Pomoc při čištění zubů či protéz, pomoc při nasazení protézy, výměna inkontinenčních pomůcek. Natření obličeje

krémem a učešání vlasů (pokud se u uživatele jedná pouze o učešání vlasů, spadá tento úkon pod osobní hygienu). Úkon může být prováděn na lůžku, v koupelně u umyvadla, na WC křesle, ... Úkon provádí pracovník/ice v ochranných rukavicích.

Koupele/sprchování v domácnosti uživatele

Tento úkon lze uskutečnit pouze tam, kde koupelna umožňuje svým dispozičním řešením provádění koupele za pomoci druhé osoby tak, aby byla zajištěna bezpečnost uživatele i pracovníka. U imobilních uživatelů musí být koupelna vybavena buď zvedákem, nebo je úkon prováděn na lůžku. Po dohodě s uživatelem, pracovník/ice zajistí vyčistění podlahy v koupelně. Použity jsou uživatelovi hygienické potřeby, žínka, ručníky, hřeben apod. Úkon provádí pracovník/ice v ochranných rukavicích.

Úkon zahrnuje: napuštění vany, podporu uživatele při vstupu do/z vany či sprchového koutu, omytí žínkou, umytí vlasů, pomoc při opláchnutí a osušení, vypuštění vany.

2.2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Tento úkon zahrnuje umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebene/kartáče uživatele. Pracovník/ice může odmítnout použít fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen jeho/její život nebo zdraví. Základní péče o nehty na ruku zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů či nalakování, nástroji uživatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah nebo v případě, že má uživatel cukrovku (nebezpečí případného krvácení). Pedikúru je zapotřebí řešit prostřednictvím pedikérky, na kterou můžeme zprostředkovat kontakt.

2.3 Pomoc při použití WC

Pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění inkontinenčních pomůcek, přidržení uživatele při usedání na mísu, WC křeslo či WC, otření, popřípadě omytí, po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot. Úkon provádí pracovník/ice v ochranných rukavicích.

3. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

3.1. Dovoz nebo donáška stravy

Rozvážku obědů nezajišťujeme – zajišťují komerční služby. Donáška stravy – oběda, lze zajistit v případě, že uživatel má objednanou stravu v blízkosti svého bydliště například ve škole či jiném zařízení a není sám schopen si pro něj dojít a dále není možnost domluvy donášky stravy přímo do bytu/domu uživatele.

3.2 Pomoc při přípravě jídla a pití

Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve své domácnosti, z vlastních surovin, pracovník/ice asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá.

3.3 Příprava a podání jídla a pití

Pečovatel/ka sama chystá jednoduché jídlo, snídaně, obědy, večeře, svačiny z uživatelových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo uživateli, případně podává uživateli jídlo do úst. Vaření jednoduchých pokrmů (krupice, brambory, vajíčka apod. - po domluvě s uživatelem je možno uvařit celý oběd, večeři.

4. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

Domácností rozumíme vnitřní prostor, ve kterém uživatel žije, tzn. jeho pokoj, kuchyň, WC, koupelnu, spojovací chodby. Za domácnost nepovažujeme prostory domu nebo bytu, kde se uživatel nepohybuje nebo je využívá blízký či rodinný příslušník. Úklid se dále netýká společných prostor v rámci bytových domů (například uklízení chodeb a schodů). Neprovádí se mytí oken či výměna záclon či závěsů (lze zajistit prostřednictvím rodiny či úklidové firmy).

4.1 Běžný úklid a údržba domácnosti

Služba zahrnuje tyto dílčí úkony - vysávání, zametání, vytírání podlahy, utírání prachu, vysávání, vyklepání předložek, ometení pavučin, převlečení lůžkovin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin, úklid okolo kamen. Čistící prostředky a pomůcky pro úklid zajistí uživatel. Standard čistících prostředků je kbelík, velký smeták, lopatka, hadr na podlahu či mop, hadřík na prach, přípravek na nádobí, podlahu, WC. K úkonu patří i základní péče o domácí spotřebiče - umytí sporáku (v případě, že jej používá uživatel), pračky, mikrovlnné trouby, varné konvice a její odvápnění, výměna sáčků ve vysavači.

Pracovníci nejsou oprávněni provádět jakékoli odborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinni upozornit uživatele a nesmí spotřebič používat. V případě, že se jedná o závadu závažnou s možností ohrožení zdraví či života, je pracovník povinen uživatele na tuto skutečnost upozornit a o upozornění uživatele na stav věci provést zápis do záznamu uživatele.

4.2 Pomoc při zajištění velkého domácího úklidu

Velké úklidy domácnosti se zajišťují prostřednictvím úklidových firem, na které můžeme předat kontakt.

4.3 Donáška vody

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody, nebo když je k dispozici pouze studna-pumpa bez vodovodního řadu. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 10 kg s dostupností zdroje do 200 m. Uživateli je doneseno jen nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

4.4 Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu uživatele, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovník/ice důkladně seznámen/a s jejich obsluhou. Údržbu je zapotřebí, aby si uživatel zajistil sám či rodina. Úklid okolo kamen je účtován jako "běžný úklid".

5. BĚŽNÉ NÁKUPY A POCHŮZKY

Běžný nákup

Nákup - součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 5 kg. Do nákupu lze zařadit nákup oběda, kterým se myslí situace, kdy pečovatel/ka zajde uživateli, v blízkosti jeho bydliště, pro jídlo do restaurace či hospody (započítává se výběr oběda uživatelem, cesta spojená s objednávkou a donesením jídla uživateli).

Pochůzka

Vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování uživatelových záležitostí na úřadech. Jako pochůzka je účtována i cesta do obchodu jiného, než nejbližšího uživatelovu bydlišti, na jeho přání a také návštěva uživatele za účelem sepsání nákupu. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání a cesta k uživateli, pokud se k němu vrací. Tento úkon se provádí u záležitostí týkajících se uživatele, ne jeho blízkých či jiných osob.

4.6 Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

Velké nákupy lze předem objednat přes zásilkové firmy, které dovezou nákup uživateli přímo do doma/bytu například rohlík, tesco, apod. (můžeme předat kontakt). Velké nákupy jsou jinak zajišťovány prostřednictvím rodinných příslušníků.

4.7 a 4.8 Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popř. jeho drobné opravy

Prádlo je práno **VÝHRADNĚ A POUZE** v domácnosti uživatele za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Úkon zahrnuje roztrídění prádla, vložení do automatické pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání a uložení prádla do skříně. Tato kompletně poskytnutý úkon je účtován dle sazebníku

sazbou za kilogram suchého prádla. **POKUD UŽIVATEL POŽADUJE JEN JEDNOTLIVÉ KROKY ÚKONU, JSOU ÚČTOVÁNY JAKO POLOŽKA „BĚŽNÝ ÚKLID“ V ČASOVÉ SAZBĚ.**

Drobné opravy zahrnují tyto úkony: přišití knoflíku, poutka, zašití dírky o velikosti 5x5 cm, navlečení gumy a sešití za použití uživatelského vybavení. Na větší opravy je dán kontakt na komerční služby.

5. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

5.1. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, na procházky, do provozoven veřejných služeb a zpět. O úkon je nutno požádat s dostatečným časovým předstihem. Doprovod je realizovaný s pomocí pracovníka organizace: pěšky, pomocí veřejné dopravy, za použití služebního automobilu nebo sanitkou.

Uživatel se musí, dle svých možností a schopností, při péči aktivně zapojit. Při péči se aktivně zapojují i neformální pečující (rodina, sousedi, známý, ...), kteří pečují o uživatele. Pečovatelská služba je doplňkovou službou a nenahrazuje rodinu.